



Master Vendor
für Kliniken und
medizinische
Einrichtungen

Master Vendor auf einen Blick

- Ein zentraler Ansprechpartner
- Bündelung aller Personalbedarfe
- Weniger Abstimmungsaufwand
- Einheitliche Prozesse und Verrechnungssätze
- Absicherung durch Co-Lieferanten
- Persönliche Betreuung und Qualitätssicherung

“

Der steigende Fachkräftemangel, kurzfristige Personalausfälle und ein wachsender administrativer Aufwand stellen viele Kliniken und medizinische Einrichtungen vor große Herausforderungen. Deshalb arbeiten zahlreiche Häuser mit mehreren Personaldienstleistern zusammen – häufig verbunden mit unterschiedlichen Prozessen, vielen Ansprechpartnern und einem hohen Abstimmungsaufwand.

Das Master-Vendor-Modell schafft hier eine klare Struktur. Wir als DocSpezialisten übernehmen die zentrale Steuerung und Koordination des externen medizinischen Personalbedarfs, bündeln Anfragen und koordinieren alle beteiligten Partner. So entstehen transparente Prozesse, kürzere Kommunikationswege und eine zuverlässige Besetzung ärztlicher Positionen.

”



Maike Gronenschild,
Geschäftsführerin Doc-Spezialisten

Was ist ein Master Vendor?

Ein Master Vendor übernimmt die zentrale Steuerung der externen Personalbeschaffung für Kliniken, Krankenhäuser und medizinische Einrichtungen. Anstatt mehrere Personaldienstleister parallel zu koordinieren, erfolgt die gesamte Zusammenarbeit über einen festen Ansprechpartner.

Der Master Vendor analysiert den Personalbedarf, übernimmt die gezielte Suche nach geeigneten Ärztinnen und Ärzten, steuert bei Bedarf weitere Vermittlungspartner und begleitet den gesamten Besetzungsprozess: von der Anfrage bis zur Dokumentation und Abrechnung.

Im medizinischen Bereich wird das Modell insbesondere genutzt, um ärztliches Personal flexibel über Arbeitnehmerüberlassung oder weitere Vermittlungsformen bereitzustellen.

A woman with dark hair tied back, wearing a white collared shirt and a black vest, is seated at a light-colored wooden desk. She is looking down at a small object in her hand, possibly a smartphone or a small tablet. On the desk in front of her is an open silver laptop. To the left of the laptop is a modern desk lamp with two white spherical shades on a chrome stand. Further left is a white ceramic vase containing dried pampas grass and green foliage. To the right of the laptop are some papers and a small spiral notebook. The background is a plain white wall with soft shadows from a window on the left. The floor is light-colored tile.

Doc-Spezialisten übernimmt als Master Vendor die zentrale Schnittstelle zwischen Einrichtung, Kandidatinnen und Kandidaten sowie gegebenenfalls weiteren Partnerdienstleistern.

So funktioniert das Master-Vendor-Modell

01.

Personalbedarf erfassen

Die Klinik meldet ihren aktuellen Bedarf an einen zentralen Ansprechpartner.

Geeignete Ärztinnen und Ärzte identifizieren

Doc-Spezialisten greift auf ein qualifiziertes Netzwerk und eine eigene Datenbank zurück, prüft die Verfügbarkeit geeigneter Kandidatinnen und Kandidaten und übernimmt die Vorauswahl. Bei zusätzlichem Bedarf können weitere geprüfte Co-Lieferanten eingebunden werden.

02.

03.

Personaldienstleister koordinieren

Sämtliche Kommunikation mit beteiligten Personaldienstleistern erfolgt über Doc-Spezialisten. Die Klinik behält den Überblick, ohne mehrere Ansprechpartner koordinieren zu müssen.

Qualität sicherstellen

Durch persönliche Auswahlprozesse, langjährige Marktkennntnis und definierte Qualitätsstandards wird sichergestellt, dass die vorgeschlagenen Kandidatinnen und Kandidaten sowohl fachlich als auch persönlich zur Einrichtung passen.

04.

05.

Administration bündeln

Von der Dokumentation bis zur Abrechnung werden sämtliche Prozesse zentral gesteuert. Einheitliche Verrechnungssätze schaffen zusätzliche Transparenz, erleichtern die Budgetplanung und sorgen für eine einheitliche Abwicklung über alle Einsätze hinweg.



Wann lohnt sich ein Master Vendor?

Besonders in Einrichtungen mit einem regelmäßig wechselnden Personalbedarf oder komplexen Organisationsstrukturen stößt die Koordination mehrerer Personaldienstleister schnell an ihre Grenzen. Unterschiedliche Ansprechpartner, verschiedene Vertragsmodelle und parallele Kommunikationswege erhöhen den administrativen Aufwand und erschweren eine effiziente Personalplanung. Ein Master Vendor schafft hier klare Strukturen und entlastet interne Ressourcen.

✓ **Hoher oder wiederkehrender Personalbedarf**

Wenn regelmäßig Vertretungen oder zusätzliche Ärztinnen und Ärzte benötigt werden.

✓ **Kurzfristige Personalengpässe**

Etwa bei Krankheitsausfällen, Urlaubszeiten oder unerwarteten Belastungsspitzen, wenn schnell qualifizierte ärztliche Unterstützung benötigt wird.

✓ **Zusammenarbeit mit mehreren Personaldienstleistern**

Wenn viele Kommunikationswege und unterschiedliche Prozesse unnötig Zeit kosten.

✓ **Wunsch nach mehr Transparenz**

Wenn Verantwortlichkeiten klar definiert und Abläufe vereinheitlicht werden sollen.

Ihre Vorteile mit Doc-Spezialisten

Als Master Vendor versteht sich Doc-Spezialisten nicht nur als Vermittlungsdienstleister, sondern als langfristiger Partner für die Personalplanung medizinischer Einrichtungen. Ziel ist es, Prozesse nachhaltig zu vereinfachen, die Besetzungsqualität zu sichern und Personalbedarfe effizient zu steuern: unabhängig davon, ob kurzfristige Vertretungen oder langfristige Lösungen gefragt sind.



Ein zentraler Ansprechpartner

Alle Personalanfragen laufen über eine feste Ansprechperson. Das vereinfacht Abstimmungen und schafft klare Verantwortlichkeiten.



Spezialisierung auf ärztliches Personal

Doc-Spezialisten konzentriert sich ausschließlich auf die Vermittlung von Ärztinnen und Ärzten. Diese Spezialisierung ermöglicht ein tiefes Verständnis für medizinische Anforderungen, Fachbereiche und die besonderen Herausforderungen im Klinikalltag. Kliniken profitieren dadurch von einer gezielten Auswahl qualifizierter Kandidatinnen und Kandidaten.



Persönliche Auswahl statt reiner Lebenslaufvermittlung

Bei Doc-Spezialisten steht nicht nur die fachliche Qualifikation im Mittelpunkt. Wir lernen jede Ärztin und jeden Arzt persönlich kennen, um neben Erfahrung und Ausbildung auch Motivation, Arbeitsweise und persönliche Anforderungen berücksichtigen zu können. So entsteht eine nachhaltige Verbindung zwischen medizinischem Personal und Einrichtung.



Transparente Prozesse

Von der ersten Anfrage bis zur Abrechnung sorgt Doc-Spezialisten für nachvollziehbare Abläufe und eine offene Kommunikation.



Weniger administrativer Aufwand

Die zentrale Koordination reduziert interne Abstimmungen und entlastet Personalabteilungen sowie medizinische Leitungen.



Flexible Lösungen

Ob kurzfristige Arbeitnehmerüberlassung, langfristige Personalvermittlung oder die vollständige Steuerung als Master Vendor: Doc-Spezialisten entwickelt gemeinsam mit Ihrer Einrichtung eine passende Lösung. Durch das eigene Netzwerk und die Einbindung qualifizierter Co-Lieferanten bleibt die Versorgung auch bei zusätzlichem Personalbedarf flexibel abgesichert.

Auch als Neutral-Vendor-Modell möglich

Nicht jede medizinische Einrichtung hat die gleichen Anforderungen an die Steuerung externer Personaldienstleister. Deshalb bietet Doc-Spezialisten neben dem Master-Vendor-Modell auch das Neutral-Vendor-Modell an.

Dabei übernimmt Doc-Spezialisten die zentrale Koordination des gesamten Besetzungsprozesses, agiert jedoch als neutraler Steuerungspartner. Statt einzelne Lieferanten zu bevorzugen, werden alle eingebundenen Partner nach einheitlichen Kriterien koordiniert. Das sorgt für maximale Transparenz, objektive Auswahlprozesse und eine strukturierte Steuerung des externen Personalbedarfs.

Welches Modell für Ihre Einrichtung am besten geeignet ist, klären wir gerne gemeinsam in einem persönlichen Gespräch.

Neutral Vendor auf einen Blick

- neutrale Lieferantensteuerung
- objektive Kandidatenauswahl
- einheitliche Prozesse
- transparente Verrechnung
- zentrale Koordination

Kontaktieren Sie uns

Ein Master-Vendor-Modell schafft klare Strukturen in der Zusammenarbeit mit externen Personaldienstleistern und entlastet Kliniken nachhaltig bei der Personalbeschaffung. Statt zahlreiche Dienstleister zu koordinieren, profitieren Sie von einem zentralen Ansprechpartner, transparenten Prozessen und einer effizienten Steuerung Ihres Personalbedarfs.

Mit Doc-Spezialisten steht Kliniken und medizinischen Einrichtungen ein erfahrener Partner zur Seite, der Personalprozesse strukturiert begleitet und die Besetzung ärztlicher Positionen effizient unterstützt. Sie möchten mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns:



Maike Gronenschild, Geschäftsführerin

info@doc-spezialisten.de

Tel: 0211 / 380 574 80

Warum Doc-Spezialisten?

Erfahrung. Empathie. Engagement.

Diese drei Werte prägen die Zusammenarbeit von Doc-Spezialisten mit Kliniken und Ärztinnen und Ärzten. Das Ziel ist nicht nur die schnelle Besetzung offener Positionen, sondern eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit auf beiden Seiten.

Durch die Spezialisierung auf ärztliches Personal, die persönliche Betreuung und ein bundesweites Netzwerk verbindet Doc-Spezialisten effiziente Prozesse mit einer hohen fachlichen Passgenauigkeit.

DOC
SPEZIALISTEN

Düsseldorf

Kaiserswerther Straße 115
40474 Düsseldorf

info@doc-spezialisten.de

Tel.: 0211 / 380 574 80

Fax: 0211 / 380 574 84

Nürnberg

Falterstraße 17
90480 Nürnberg

info@doc-spezialisten.de

Tel.: 0911 / 950 345 29